

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

na prevádzku platených verejných parkovísk a pouličného parkovania v meste Prešov

Prevádzkovateľ : PREŠOV REAL, s.r.o., Slovenská 40, Prešov, IČO: 31 722 814

Článok I

Predmet úpravy

1. Tento prevádzkový poriadok upravuje podmienky dočasného plateného parkovania motorových vozidiel na parkovacích miestach v meste Prešov.
2. Prevádzkový poriadok sa vydáva v súlade so zmluvou uzatvorenou medzi prevádzkovateľom a mestom Prešov.

Článok II

Zóny plateného parkovania

1. Prevádzkový poriadok platí v Centrálnej mestskej zóne plateného parkovania na vymedzenom území mesta Prešov (ďalej len „Zóny plateného parkovania“), ktoré sú určené použitím:

- dopravných značiek IP17a „Parkovisko - parkovacie miesta s plateným státím“ s dodatkovou tabuľkou E12, na ktorej sú uvedené údaje, za akých podmienok možno parkovisko používať, vrátane spôsobu úhrady, v akom čase je parkovisko spoplatnené, označenie pásma a vodorovné dopravné značenie – symbol spôsobu státia.

- dopravných značiek IP16 „Parkovisko – parkovacie miesta s vyhradeným státím“ s dodatkovou tabuľkou E13 vymedzenom parkovacím mieste.

Grafické znázornenie značiek sa nachádza v predajnom mieste prevádzkovateľa a na parkovacích automatoch.

Zóny plateného parkovania sú rozdelené na tri pásma:

Pásma I. - červené pásmo (vnútorný okruh)

Pásma II. - oranžové pásmo (stredný okruh)

Pásma III. - zelené pásmo (vonkajší okruh)

Pásma IV - modré pásmo (vonkajší okruh)

2. Plán s detailným grafickým vymedzením Zón plateného parkovania pásiem tvorí prílohu č. 1 tohto prevádzkového poriadku a je k dispozícii na každom parkovacom automate v Zónach plateného parkovania a na predajnom mieste prevádzkovateľa.

Článok III

Prevádzková doba – spoplatnenie parkovania

Parkovacie miesta v červenom, oranžovom a zelenom pásme majú nasledujúcu prevádzkovú dobu, počas ktorej je parkovanie na nich spoplatnené:

| | |
|--------------------------|---------------|
| pondelok – piatok | 08.00 – 17.00 |
| sobota, nedeľa, sviatky: | bezplatne |

Parkovacie automaty sú v prevádzke v uvedenom čase.

Článok IV

Parkovacie miesta Zón plateného parkovania na vymedzenom území mesta Prešov s prevádzkou zabezpečenou parkovacími automatmi

1. Parkovacie miesta s prevádzkou zabezpečenou parkovacími automatmi sú určené na dočasné platené parkovanie motorových vozidiel.
2. Takéto parkovacie miesta sú označené dopravnými značkami IP 17a s dodatkovou tabuľkou E12, ktorá informuje o prevádzkovej dobe spoplatnenia. Grafické znázornenie značky sa nachádza v predajnom mieste prevádzkovateľa a na parkovacích automatoch.
3. Počas prevádzkovej doby je užívateľ parkovacieho miesta povinný uhradiť parkovné, ako cenu za službu. Parkovné je možné uhradiť zakúpením parkovacieho lístka v parkovacom automate na celú dobu parkovania, zakúpením parkovacej karty pre príslušné pásmo podľa podmienok stanovených v článku VII. tohto prevádzkového poriadku, alebo prostredníctvom mobilného telefónu, resp. web stránky www.smartparking.sk podľa podmienok stanovených v článku V. a VI. tohto prevádzkového poriadku.
4. Užívateľ je povinný ihneď po zaparkovaní umiestniť v motorovom vozidle platný parkovací lístok zakúpený v parkovacom automate alebo parkovaciu kartu na viditeľnom mieste za predným sklom. Toto neplatí v prípade úhrady parkovného prostredníctvom mobilného telefónu podľa článku V. a VI. tohto prevádzkového poriadku, v takom prípade je užívateľ parkovacieho miesta povinný uhradiť parkovné pred opustením vozidla.
5. Presun vozidla v rámci pásma na iné parkovacie miesto a zotrvanie na ňom je možné po celú dobu úhrady za dočasné parkovanie.
6. Mimo prevádzkovej doby je parkovanie v červenom, oranžovom a zelenom pásme bezplatné.

Článok V Platba parkovného prostredníctvom SMS

1. Užívateľ parkovacieho miesta s prevádzkou zabezpečenou parkovacími automatmi môže parkovné uhradiť aj zaslaním SMS správy na telefónne číslo 2200 v tvare:

PO A1 EČV pre Pásmo I. – červené
PO A2 EČV pre Pásmo II. – oranžové
PO A3 EČV pre Pásmo III. – zelené
PO A4 EČV pre Pásmo IV. - modré

Príklad: PO A1 PO123XY

kde EČV je evidenčné číslo vozidla, ktoré má uhradené parkovné od momentu zaslania tejto SMS správy na 60 minút parkovania v prípade obdržania potvrdzujúceho SMS parkovacieho lístka.

2. Potvrdzujúci SMS parkovací lístok o úhrade parkovného obdrží užívateľ parkovacieho miesta spravidla do 20 sekúnd od odoslania SMS správy podľa Čl.V bod 1. Pokiaľ takúto potvrdzujúcu správu užívateľ obdrží v stanovenom časovom limite, alebo obdrží správu o neúspešnom uhradení parkovného, nemá uhradené parkovné a je povinný tak urobiť v súlade s Čl. IV bod 4 tohto prevádzkového poriadku.
3. Cena SMS správy podľa Čl.V bod 1 je základná hodinová sadzba za parkovné v príslušnom pásme stanovená pre platbu prostredníctvom SMS podľa platného cenníka, ktorý tvorí prílohu tohto prevádzkového poriadku.
4. Užívateľ parkovacieho miesta musí byť zákazníkom mobilného operátora s niektorým zo zákazníckych mesačných programov služieb (postpaid služby, pre ktoré sa vystavujú faktúry), alebo s niektorou z predplatených služieb (prepaid služby), pokiaľ operátor bude túto službu poskytovať aj pre tento segment.
5. SMS parkovací lístok nebude doručený, ak:
 - nebudú vyhovujúce podmienky na realizáciu služby
 - platba za SMS parkovanie prekročí výšku limitu kreditu na predplatenej karte, t. j. na predplatenej karte nie je dostatočný limit
 - MSISDN (mobilné telefónne číslo) zákazníka je zaradené do skupiny, podľa kritérií jednotlivého mobilného operátora, ktorým nie je umožnené využívať službu
6. Daňový doklad za úhradu parkovného prostredníctvom SMS si môže užívateľ parkovacieho miesta vytlačiť z web stránky prevádzkovateľa: www.presovreal.sk na základe kódu príslušného SMS parkovacieho lístka. .
7. Užívateľ parkovacieho miesta, ktorý uhradí parkovné prostredníctvom SMS v súlade s vyššie uvedeným, obdrží bezplatnú pripomienkovú SMS správu 10 minút pred ukončením platnosti času parkovania v znení: PRESOVREAL: Vas cas na parkovanie vyprsi za 10 min. Na predĺženie poslite povodnu objednavaciu SMS na cislo 2200, cas sa Vam predlzi o 1 hod.

Článok VI

Platba parkovného prostredníctvom služby EASYPARKING

1. Užívateľ parkovacieho miesta s prevádzkou zabezpečenou parkovacími automatmi môže parkovné uhradiť aj prostredníctvom aplikácie vo svojom mobilnom telefóne, alebo pomocou internetu. Po zaregistrovaní sa a stiahnutí si aplikácie do svojho mobilu na www.easyparking.sk a vytvorení svojho účtu, sa môže užívateľ prihlásiť a aktivovať si svoje parkovanie.
2. Užívateľ vo svojom účte na webe, alebo vo svojej aplikácii zadá kód zóny a EČV ihneď po zaparkovaní. V danom okamžiku je nevyhnutné pripojenie k internetu. Zobrazí sa správa so všetkými informáciami o začatí parkovania prostredníctvom easyparkingu. Po ukončení parkovania sa užívateľ znovu prihlási na webe, alebo v aplikácii, a ukončí parkovanie.
3. Parkovanie sa v každom prípade automaticky ukončí 17:00 hodinou každého dňa, koncom doby plateného parkovania.
4. Minúty parkovania sa zaznamenávajú na účte užívateľa. Vyúčtovacia faktúra bude doručená na užívateľom zadaný email v mesiaci, kedy parkovné prekročí limit 5 EUR, ale najneskôr ku konci kalendárneho štvrt'roka. V prípade že je užívateľom vybraná platobná metóda kartou, tak sa mu v poslednom dni mesiaca, kedy dosiahne výška parkovného limit 5 EUR odúčtuje príslušná čiastka na jeho zadanej platobnej karte a na email sa mu zároveň zašle zúčtovacia faktúra. V prípade, že parkovné v účtovnom mesiaci alebo aj mesiacov nedosiahne limit 5 EUR parkovné sa z karty odúčtuje najneskôr ku konci kalendárneho štvrt'roka. Podrobné informácie sú k dispozícii po prihlásení na webe resp. aplikácii www.easyparking.sk.
5. PÁSMO 1
 - 1 € za hodinu vrátane DPH
 - minimálna platba je 0,50 € (30 minút)
 - po ukončení prvej hodiny, pokračuje minútovou tarifikáciou
 - maximálna sadzba je 1 € za 24 hodín mimo dní kedy nie je parkovanie spoplatnené
6. PÁSMO 2
 - 0,70 € za hodinu vrátane DPH
 - minimálna platba je 0,70 € (60 minút)
 - po ukončení prvej hodiny, pokračuje minútovou tarifikáciou
7. PÁSMO 3
 - 0,35 € za hodinu vrátane DPH
 - minimálna platba je 0,35 € (60 minút)
 - po ukončení prvej hodiny, pokračuje minútovou tarifikáciou
 - alebo 1 € za 24 hodín vrátane DPH
8. PÁSMO 4
 - 0,20 € za hodinu vrátane DPH

Za prevádzku služby EASYPARKING zodpovedá na základe zmluvy s prevádzkovateľom VÁDIUM - IT s.r.o., Plzenská 2, Prešov, IČO: 44 542 194,

email: easyparking@easyparking.sk

Článok VII

Podmienky pre vydanie parkovacej karty

1. Prevádzkovateľ môže rezidentovi – obyvateľovi/podnikateľovi na základe jeho žiadosti a po splnení nižšie uvedených podmienok, vydať parkovaciu kartu. Na vydanie parkovacej karty nie je právny nárok. O tom, či môže byť parkovacia karta vydaná, rozhoduje prevádzkovateľ podľa aktuálnej situácie statickej dopravy v Zónach plateného parkovania.
2. Rezident - obyvateľ k žiadosti o vydanie parkovacej karty je povinný predložiť nasledujúce doklady:
 - doklad o trvalom alebo prechodnom pobyte v Zóne plateného parkovania (občiansky preukaz alebo potvrdenie o prechodnom pobyte)
 - technický preukaz vozidla preukazujúci, že rezident – obyvateľ je držiteľom motorového vozidla
3. Rezident - podnikateľ, ktorého motorové vozidlo kategórií M1 alebo N1 alebo L je evidované na jeho živnosť alebo ktorý je štatutárnym orgánom právnickej osoby, ktorá má v Zóne plateného parkovania sídlo alebo prevádzku, k žiadosti o vydanie parkovacej karty je povinný predložiť nasledujúce doklady:
 - výpis zo živnostenského alebo obchodného registra so záznamom sídla alebo prevádzky v Zóne plateného parkovania (nie starší ako 3 mesiace)
 - technický preukaz vozidla preukazujúci, že žiadateľ je držiteľom vozidla
4. Vydaním parkovacej karty vzniká držiteľovi právo parkovať v určených pásmach Zóny plateného parkovania na miestach označených značkou IP17a s dodatkovou tabuľkou E12. Grafické znázornenie značky sa nachádza na predajnom mieste prevádzkovateľa a na parkovacích automatoch.
5. Parkovacia karta sa vydáva ako prenosná – obsahuje názov firmy alebo meno podnikateľa; alebo ako neprenosná – vydáva sa vždy pre konkrétne vozidlo a obsahuje EČV predmetného vozidla.
6. Právo držiteľa parkovacej karty parkovať v pásmach je obmedzené na dobu platnosti karty a po uplynutí doby platnosti karty je držiteľ povinný ju vrátiť prevádzkovateľovi.

Článok VIII

Vyhradené parkovacie miesto Zóny plateného parkovania na vymedzenom území mesta Prešov zabezpečeného dopravnou značkou a dodatkovou tabuľkou

1. Vyhradené parkovacie miesto Zóny plateného parkovania je označené dopravnou značkou IP16 s dodatkovou tabuľkou E13.
2. Vyhradené parkovacie miesto oprávňuje vlastníka, držiteľa motorového vozidla dočasne parkovať na konkrétne určenom a vymedzenom parkovacom mieste s vyhradzovacou parkovacou kartou.

Článok IX

Podmienky pre vydanie karty SIMPLYPARK

1. Prevádzkovateľ môže na základe žiadosti užívateľa - fyzickej osoby vydať kartu SIMPLYPARK obsahujúcu príslušný kredit pre zakúpenie parkovacieho lístka v parkovacích automatoch v Zónach plateného parkovania mesta Prešov.
2. Osoba s trvalým pobytom v meste Prešov môže požiadať prevádzkovateľa o vydanie zvýhodnenej karty SIMPLYPARK. Karta SIMPLYPARK môže byť vydaná po predložení nasledujúcich dokladov:
 - dokladu o trvalom pobyte v meste Prešov (občiansky preukaz)
 - technického preukazu vozidla preukazujúceho, že žiadateľ je držiteľom vozidla
3. Žiadateľovi môže byť vydaná len jedna zvýhodnená karta SIMPLYPARK.
4. Zvýhodnená karta SIMPLYPARK umožňuje držiteľovi jedenkrát denne parkovanie počas prvých 30 minút v oranžovom a zelenom pásme zdarma. Parkovací automat v tomto prípade vydá užívateľovi parkovací lístok, ale za prvých 30 minút parkovania nezníži kredit z karty SIMPLYPARK.
5. V prípade straty, zničenia alebo poškodenia zvýhodnenej karty SIMPLYPARK je jej držiteľ povinný o tejto skutočnosti informovať prevádzkovateľa v lehote do 3 dní, od kedy nastala táto skutočnosť a zničenú/poškodenú kartu vrátiť. Prevádzkovateľ mu vydá na jeho žiadosť novú zvýhodnenú kartu SIMPLYPARK za manipulačný poplatok.
7. Ak držiteľ karty SIMPLYPARK zmení trvalý pobyt a nie je už obyvateľom s trvalým pobytom v meste Prešov, je povinný kartu SIMPLYPARK do 15 dní odo dňa zmeny bydliska vrátiť prevádzkovateľovi v predajnom mieste prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ mu v tomto prípade vráti nespotrebovaný kredit po odpočítaní príslušného percenta bonusu v súlade s platným cenníkom v čase nadobudnutia kreditu.
8. Dobitie karty SIMPLYPARK je možné v ktoromkoľvek parkovacom automate, alebo v predajnom mieste prevádzkovateľa v súlade s platným cenníkom. V parkovacom automate je možné dobiť kartu SIMPLYPARK o hodnotu vloženej hotovosti pri použití maximálne 25 kusov mincí.

9. Karta SIMPLYPARK platí 12 mesiacov. Po uplynutí tejto doby je možné kartu znova aktivovať na predajnom mieste prevádzkovateľa, pričom kredit sa pripisuje z neplatnej karty na novú vo výške zostatku kreditu na neplatnej karte.

Článok X

Povinnosti držiteľa parkovacej karty

1. Držiteľ je povinný pri parkovaní riadiť sa týmto prevádzkovým poriadkom a vykonať dostatočné opatrenia k tomu, aby parkovacia karta nemohla byť neoprávnené užívaná inou osobou.
2. Držiteľ nie je oprávnený kartu akokoľvek upravovať, duplikovať alebo zhotovovať jej napodobeniny. Ak dôjde k akejkoľvek úprave, duplikácii alebo k zhotoveniu napodobeniny karty, stráca karta platnosť. Držiteľ nemá v takom prípade nárok na vydanie náhradnej karty.
3. Pri strate, zničení alebo poškodení karty je držiteľ povinný bez zbytočného odkladu o tom informovať prevádzkovateľa a poškodenú kartu vrátiť. Prevádzkovateľ v takom prípade vydá držiteľovi na jeho žiadosť a po zaplatení manipulačného poplatku novú kartu s platnosťou na dobu do uplynutia doby platnosti pôvodnej karty.
4. V prípade krádeže karty, držiteľ je povinný bez zbytočného odkladu o tom informovať prevádzkovateľa a príslušné oddelenie Policajného zboru. Prevádzkovateľ v takom prípade vydá držiteľovi na jeho žiadosť doloženú potvrdením Policajného zboru o vyšetrovaní krádeže a po zaplatení manipulačného poplatku, novú kartu s platnosťou na dobu do uplynutia doby platnosti pôvodnej karty.
5. Ak držiteľ ukončí používanie vozidla, pre ktoré mu bola neprenosná predplatná karta vydaná, z dôvodu zmeny vlastníka vozidla, je povinný o tom informovať prevádzkovateľa v lehote 15 dní odo dňa, kedy nastala takáto skutočnosť a kartu vrátiť. Prevádzkovateľ mu vydá na jeho žiadosť a po zaplatení manipulačného poplatku novú kartu pre iné vozidlo s platnosťou na dobu do uplynutia doby platnosti pôvodnej karty.
6. Pri zmene osobných údajov držiteľa karty, alebo EČV príslušného vozidla, je držiteľ karty povinný o tom informovať prevádzkovateľa v lehote 15 dní, od kedy nastala takáto skutočnosť a túto kartu vrátiť. Prevádzkovateľ mu vydá na jeho žiadosť a po zaplatení manipulačného poplatku novú kartu s novými údajmi s platnosťou na dobu do uplynutia doby platnosti pôvodnej karty. Ak držiteľ chce zmeniť slovné spojenie podľa svojho výberu uvedené na prenosnej parkovacej karte, túto kartu prevádzkovateľovi odovzdá a prevádzkovateľ mu vydá na jeho žiadosť a po zaplatení manipulačného poplatku novú kartu s novým slovným spojením a s platnosťou na dobu uplynutia doby platnosti pôvodnej karty.
7. Držiteľ je povinný na žiadosť pracovníka kontroly umožniť detailnú kontrolu karty.

Článok XI

Zodpovednosť za škodu

1. Prevádzkovateľ nezodpovedá užívateľovi za škodu vzniknutú užívateľovi v Zónach plateného parkovania mesta Prešov vrátane krádeže vozidla alebo jeho časti spôsobenou treťou osobou.

Článok XII
Cenník za poskytované služby

1. Aktuálny cenník parkovného v Zónach plateného parkovania tvorí prílohu č. 2 tohto prevádzkového poriadku a je zverejnený na predajnom mieste prevádzkovateľa a na webovej stránke www.presov.sk a www.presovreal.sk.

Článok XIII
Záverečné ustanovenia

1. Prevádzkový poriadok je platný a účinný od 1.12.2016
2. Právne vzťahy neupravené týmto prevádzkovým poriadkom sa riadia právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
3. Prevádzkový poriadok, spolu s cenníkom a grafickým znázornením Zón plateného parkovania je viditeľným spôsobom umiestnený v predajnom mieste prevádzkovateľa a na webovej stránke www.presov.sk a www.presovreal.sk.

V Prešove, dňa 1.12.2016

Mgr. Peter Bobko
Konateľ

Ing. Jaroslav Buzogán
konateľ